



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w jednodniowych wycieczkach turystycznych organizowanych przez Biuro Wycieczek Jednodniowych PASJA obowiązujące od dnia 01.06.2025 r.

Szanowni Państwo, Zwracamy się z prośbą o dokładne przeczytanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (dalej OWU) w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Wycieczek Jednodniowych PASJA.

Zawarcie Umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej jest traktowane przez nas jako Państwa pełna akceptacja zaprezentowanych Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1)** Biuro wycieczek jednodniowych PASJA oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji, Urszula Łuszczewska Pasja ul. Krupówki 52, 34-500 Zakopane. NIP 736-16-16-915, REGON 387193915 tel. +48 535 877 602 strona www.pasja-lato.pl, e-mail: info@pasjazakopane.pl Miejsca wykonywania działalności znajdują się pod adresem: ul. Krupówki 52, oraz w niewymienionych obiektach hotelarskich informacja tel. +48 535 877 602
- 2)** Biuro wycieczek jednodniowych PASJA w ramach ceny jednodniowych wycieczek gwarantuje: transport autokarem lub busem sprawnym technicznie, opiekę pilota w języku polskim oraz ubezpieczenie zagraniczne KL i NNW oraz krajowe przy wycieczkach górskich, spływem pontonowym oraz kajakowym. Cena wycieczki nie zawiera biletów wstępu.
- 3)** Uczestnicy wycieczek zagranicznych zobowiązany jest posiadać dokument uprawniający do przekraczania granicy (ważny paszport lub dowód osobisty) - dotyczy również dzieci.
- 4)** W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie wycieczki, uczestnik wycieczki powinien natychmiast skontaktować się z biurem lub pilotem. Numery telefonów znajdują się na potwierdzeniu wpłaty KP i programach wycieczek.
- 5)** Uczestnik wycieczki odpowiada materialnie wobec Biuro wycieczek jednodniowych PASJA za szkody powstałe z jego winy podczas imprezy turystycznej.
- 6)** Zestaw tour guide (nadajniki i odbiorniki) wynajmowany przy wycieczkach Kraków Serce Małopolski oraz Sandomierz. Uczestnik wycieczki zobowiązany jest do korzystania z odbiornika zgodnie z jego przeznaczeniem i zwrotu w nienaruszonym stanie. Odpowiedzialność za odbiornik spoczywa na kliencie. Wartość jednego odbiornika to 300 pln. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez klienta otrzymanego odbiornika, klient ponosi odpowiedzialność finansową. W przypadku stwierdzenia przez klienta uszkodzenia urządzenia lub jego niewłaściwego działania, uczestnik wycieczki zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie obsługi biura turystycznego np. przewodnika.
- 7)** Biuro wycieczek Jednodniowych Pasja nie odpowiada za zmiany cen wstępu w trakcie sezonu.
- 8)** Uczestnik wycieczki zobowiązany jest dostosować się do wymagań czasowych przekazywanych przez przewodnika/pilota w czasie trwania imprezy turystycznej.
- 9)** Przewodnik/pilot zobowiązany jest do oczekiwania maksimum 15 min. na uczestników nie przybyłych w wyznaczone miejsce zbiórki. Po wyznaczonym czasie przewodnik/pilot z resztą grupy realizuje dalszy program wycieczki, natomiast osoby, które nie stawily się powinny dotrzeć na własny koszt do miejsca postoju autobusu przed planowanym odjazdem.

II ZAWARCIE UMOWY

- 1)** Zawarcie umowy zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez Biuro wycieczek jednodniowych PASJA następuje z chwilą zapoznania się przez klienta (zgłaszającego) z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Jednodniowych Imprezach Turystycznych Biura PASJA, programem ramowym wycieczki, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna, podaniu danych do ubezpieczenia oraz po wpłaceniu zaliczki lub pełnej kwoty za imprezę turystyczną.
- 2)** Uczestnikiem imprezy jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby zapisane przez osobę zgłaszającą. Podpis na formularzu zgłoszeniowym i zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją oferty oraz warunków organizacji wycieczki.



3) Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu podlegają ochronie przez Biuro wycieczek jednodniowych PASJA i zgodnie z prawem biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach związanych z realizacją imprezy turystycznej.

III WARUNKI UBEZPIECZENIA

1) Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i **URSZULA ŁUSZCZEWSKA PASJA** umowy generalnej ubezpieczenia nr **519082 z dnia 29.12.2020 r.** każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne w zakresie standard.

Posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE

zakres ubezpieczenia	koszty leczenia	NNW	bagaż
suma ubezpieczenia	20.000 euro	15 000 zł	1000 zł

Uprawianie sportów zimowych , wysokiego ryzyka, wyczynowo, ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.

1. Osoba zgłaszająca deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonują płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, zatwierdzonych uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r, zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 08.05.2020 r. wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym stanowiących załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część.
2. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania" Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na [stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych](http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych).

INFORMACJE O UBEZPIECZENIU (TEREN RP)

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i **URSZULA ŁUSZCZEWSKA PASJA** umowy generalnej ubezpieczenia nr **519082 z dnia 29.12.2020 r.** każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie:

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

zakres terytorialny	wariant	NNW
RP	standard	10 000 zł

Uprawianie sportów wyczynowych i ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.



- Osoba zgłaszająca deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzonych uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r., zmienionych aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 16.04.2020 r. stanowiących załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część, wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym.
- Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania” Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na [stronie signal-iduna.pl/przetwarzanie- danych-osobowych](http://signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych).

2) W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.

3) Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

4) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń turystycznych.

IV ZMIANY W REALIZACJI USŁUG TURYSTYCZNYCH

1) Biuro wycieczek jednodniowych PASJA zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego nie zależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty.

2) W przypadku braku wymaganego minimum uczestników Biuro wycieczek jednodniowych PASJA zastrzega sobie prawo odwołania imprezy oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat

3) O wszelkich zmianach Umowy a w szczególności: terminu, programu imprezy, godziny wyjazdu Biuro wycieczek jednodniowych PASJA ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji uczestnika nastąpi zwrot wpłaconej kwoty.

4) W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy , programu wycieczki lub odwołania wycieczki.

5) Jednodniowe wycieczki organizowane są w oparciu o treść zawarte na stronie www.pasja-lato.pl oraz w folderach.

V REKLAMACJE I REZYGNACJE Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Zasady rezygnacji oraz reklamacji:

1) Reklamacje dotyczące udziału w imprezie są przyjmowane w trakcie trwania imprezy przez pilota/przewodnika. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia ich do biura obsługi na piśmie w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy lub mailowo na adres info@pasjazakopane.pl .Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

2) Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie. Jeżeli klient odstępujący od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.

3) Rezygnacja a zarazem zwrot kosztów wycieczki jest możliwa ,w przypadku zgłoszenia w biurze stacjonarnym ul. Krupówki 54 w godzinach otwarcia lub mailowo : info@pasjazakopane.pl na 24 godziny przed rozpoczęciem wycieczki.



4) Nie zwracamy należności za wycieczkę jeżeli rezygnacja nastąpi w czasie krótszym niż wyznaczone godziny podane w punktach 3.

5) Nie zwracamy należności za wycieczkę w przypadku nie stawienia się na miejscu zbiórki podanej przy zakupie.

VI WARUNKI PŁATNOŚCI

1) Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty za wycieczkę nie później niż 1 dzień przed terminem jej rozpoczęcia do godziny 12:00. (nie dotyczy rezerwacji online).

2) W przypadku zawarcia umowy za pomocą systemu rezerwacji online, rezerwacji mailowej lub telefonicznej uczestnik może być poproszony o wpłatę całej należności lub zaliczki w zależności od terminu wycieczki.

3) Nie dokonanie pełnej wpłaty o której mowa w pkt. 1. stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn niezależnych po stronie Biura Wycieczek Jednodniowych PASJA.

4) Zaliczkę lub całość kwoty należy wpłacić: Urszula Łuszczewska PASJA ul. Krupówki 52, 34-500 Zakopane na numer konta ING 72 1050 1445 1000 0090 8521 7793 w tytule nazwa wycieczki oraz imię i nazwisko uczestnika zamawiającego.

5) Za termin dokonania płatności uznaje się datę zaksięgowania środków na koncie.

6) Wycieczkę można zakupić również w biurze stacjonarny ul. Krupówki 52 Zakopane.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi Zmianami oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2) Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.