

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w jednodniowych wycieczkach turystycznych organizowanych przez Biuro Wycieczek Jednodniowych
PASJA

obowiązujące od dnia 21.06.2026 r.

Szanowni Państwo,

Prosimy o dokładne przeczytanie i zapoznanie się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (dalej: „OWU”) w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Wycieczek Jednodniowych PASJA. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej jest traktowane jako akceptacja niniejszych OWU.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Biuro Wycieczek Jednodniowych PASJA oświadcza, że działalność prowadzona jest przez: Urszula Łuszczewska PASJA, ul. Krupówki 52, 34-500 Zakopane, NIP 736-16-16-915, REGON 387193915, tel. +48 535 877 602, strona internetowa: www.pasja-lato.pl, e-mail: info@pasjazakopane.pl. Miejscem wykonywania działalności jest ul. Krupówki 52 w Zakopanem oraz inne miejsca wskazane przez Organizatora.
- 2) Organizator posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki nr Z/70/2025.
- 3) Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA nr M532992, suma gwarancji 210 780 zł.
- 4) W ramach ceny jednodniowych wycieczek Organizator zapewnia świadczenia wskazane w programie danej wycieczki, w szczególności transport autokarem lub busem sprawnym technicznie, opiekę pilota w języku polskim oraz ubezpieczenie uczestników zgodnie z zakresem wskazanym w części III niniejszych OWU.
- 5) Cena wycieczki nie obejmuje biletów wstępu, opłat lokalnych, wyżywienia oraz innych świadczeń niewskazanych wyraźnie w programie jako zawarte w cenie.
- 6) Uczestnik wycieczki zagranicznej zobowiązany jest posiadać dokument uprawniający do przekraczania granicy, tj. ważny dowód osobisty lub paszport. Obowiązek ten dotyczy również dzieci.
- 7) W sytuacjach wyjątkowych, w szczególności w razie odłączenia się od grupy w trakcie wycieczki, Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z biurem lub pilotem. Numery telefonów znajdują się na potwierdzeniu wpłaty, programie wycieczki lub innych dokumentach przekazanych Uczestnikowi.
- 8) Uczestnik odpowiada materialnie wobec Organizatora oraz podmiotów trzecich za szkody powstałe z jego winy podczas imprezy turystycznej.
- 9) W przypadku wycieczek, podczas których udostępniany jest zestaw tour guide (nadajniki i odbiorniki), w szczególności przy wycieczkach „Kraków – Serce Małopolski” oraz „Sandomierz”, Uczestnik zobowiązany jest korzystać z odbiornika zgodnie z jego przeznaczeniem i zwrócić go w stanie niepogorszonym. Odpowiedzialność za odbiornik spoczywa na Uczestniku. Wartość jednego odbiornika wynosi 300 zł. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia odbiornika z winy Uczestnika, Uczestnik ponosi odpowiedzialność finansową. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub nieprawidłowego działania urządzenia Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym obsługę wycieczki, pilota lub przewodnika.
- 10) Organizator nie odpowiada za zmiany cen biletów wstępu, opłat lokalnych lub innych kosztów zewnętrznych, które mogą nastąpić w trakcie sezonu.
- 11) Uczestnik zobowiązany jest dostosować się do wymagań czasowych oraz organizacyjnych przekazywanych przez pilota lub przewodnika w czasie trwania imprezy turystycznej.
- 12) Pilot lub przewodnik oczekuje maksymalnie 15 minut na Uczestników, którzy nie przybyli w wyznaczone miejsce zbiórki. Po upływie tego czasu pilot lub przewodnik wraz z pozostałą grupą realizuje dalszy program wycieczki, natomiast osoby spóźnione powinny dotrzeć na własny koszt do miejsca postoju autobusu przed planowanym odjazdem.

II. ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie umowy zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Wycieczek Jednodniowych PASJA następuje z chwilą zapoznania się przez Klienta z OWU, programem ramowym wycieczki, informacjami o ubezpieczeniu, podania danych niezbędnych do realizacji imprezy i ubezpieczenia oraz po wpłaceniu zaliczki albo pełnej kwoty za imprezę turystyczną, o ile Organizator wymaga takiej wpłaty.
- 2) Uczestnikiem imprezy jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby zapisane przez osobę zgłaszającą. Osoba dokonująca zgłoszenia odpowiada za przekazanie niniejszych OWU wszystkim zgłaszanym Uczestnikom.
- 3) Podpis na formularzu zgłoszeniowym, dokonanie rezerwacji, dokonanie płatności lub zawarcie umowy w innej dopuszczalnej formie jest jednoznaczne z akceptacją oferty oraz warunków organizacji wycieczki.
- 4) Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i są wykorzystywane w sprawach związanych z realizacją imprezy turystycznej, ubezpieczenia oraz obowiązków Organizatora.

III. WARUNKI UBEZPIECZENIA UCZESTNIKÓW

INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i URSZULA ŁUSZCZEWSKA PASJA umowy generalnej ubezpieczenia nr 519082 z dnia 29.12.2020 r. każdy uczestnik imprezy turystycznej URSZULA ŁUSZCZEWSKA PASJA zgłoszony do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zgodnie z postanowieniami umowy generalnej, w zależności od rodzaju imprezy objęty jest następującą ochroną ubezpieczeniową:

1. Wyjazdy krajowe

W przypadku wyjazdów krajowych Uczestnik objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie:

Zakres terytorialny	Wariant	NNW
RP	standard	10 000 zł

Uprawianie sportów wyczynowych i ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.

2. Wyjazdy zagraniczne

W przypadku wyjazdów zagranicznych Uczestnik objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie STANDARD:

Europa	KL	NNW	BP
Suma ubezpieczenia	20 000 euro	15 000 zł	1 000 zł

Uprawianie sportów zimowych i ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.

3) Niżej podpisany/a deklaruje za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa / umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymał/a następujące OWU: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 r., zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 16.04.2020 r., stanowiące załącznik do umowy, a także Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, zatwierdzone uchwałą nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część, wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym.

4) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców, a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

5) Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu

do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

6) W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego, chyba że oferta danej imprezy stanowi inaczej.

7) Zawierając umowę, Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Posiadanie chorób przewlekłych, chorób nowotworowych lub innych okoliczności wymagających rozszerzenia ochrony należy zgłosić Organizatorowi przed zawarciem umowy w celu doubezpieczenia.

8) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń turystycznych, o ile będą dostępne w ofercie Organizatora lub ubezpieczyciela.

IV. ZMIANY W REALIZACJI USŁUG TURYSTYCZNYCH

1) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności takich jak decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki, warunki atmosferyczne, zagrożenie bezpieczeństwa Uczestników lub inne zdarzenia uniemożliwiające realizację programu. W takim przypadku Uczestnik otrzymuje zwrot wpłaconych środków za niezrealizowaną imprezę.

2) W przypadku braku wymaganego minimum Uczestników Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat.

3) O istotnych zmianach umowy, w szczególności dotyczących terminu, programu imprezy lub godziny wyjazdu, Organizator informuje Uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu istotnej zmiany nastąpi zwrot wpłaconej kwoty.

4) W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu Uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy, programu wycieczki lub odwołania wycieczki.

5) Jednodniowe wycieczki organizowane są w oparciu o treści zawarte na stronie www.pasja-lato.pl, w folderach, ofertach, programach oraz innych materiałach informacyjnych Organizatora.

V. REKLAMACJE I REZYGNACJE Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Zasady reklamacji:

1) Reklamacje dotyczące udziału w imprezie są przyjmowane w trakcie trwania imprezy przez pilota lub przewodnika. Uczestnik powinien zgłosić nieprawidłowości niezwłocznie, aby umożliwić Organizatorowi podjęcie działań naprawczych.

2) W przypadku nieuwzględnienia reklamacji w trakcie imprezy Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji do biura obsługi na piśmie w terminie 14 dni od dnia zakończenia imprezy albo mailowo na adres: info@pasjazakopane.pl. Po upływie tego terminu Klient może zgłosić roszczenie, jeżeli bez własnej winy nie mógł dotrzymać terminu.

3) Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi.

Zasady rezygnacji:

4) Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne lub mailowe oświadczenie o rezygnacji.

5) Jeżeli Klient odstępujący od umowy wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z umowy, nie później niż 1 dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Organizator nie będzie żądał kwot z tytułu odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem ewentualnych kosztów faktycznie poniesionych i niemożliwych do odzyskania.

6) Rezygnacja wraz ze zwrotem kosztów wycieczki jest możliwa w przypadku zgłoszenia w biurze stacjonarnym przy ul. Krupówki 52 w Zakopanem w godzinach otwarcia albo mailowo na adres: info@pasjazakopane.pl najpóźniej 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki.

- 7) Organizator nie zwraca należności za wycieczkę, jeżeli rezygnacja nastąpi później niż 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 8) Organizator nie zwraca należności za wycieczkę w przypadku niestawienia się Uczestnika w miejscu zbiórki podanym przy zakupie lub w dokumentach wycieczki.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty za wycieczkę nie później niż 2 dni przed terminem jej rozpoczęcia do godziny 12:00, chyba że warunki rezerwacji online, oferta lub ustalenia z Organizatorem stanowią inaczej.
- 2) W przypadku zawarcia umowy za pomocą systemu rezerwacji online, rezerwacji mailowej lub telefonicznej Uczestnik może zostać poproszony o wpłatę całej należności lub zaliczki, w zależności od terminu wycieczki oraz zasad danej oferty.
- 3) Niedokonanie pełnej wpłaty w wymaganym terminie może zostać potraktowane jako rezygnacja z imprezy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.
- 4) Zaliczkę lub całość kwoty należy wpłacić na rachunek: Urszula Łuszczewska PASJA, ul. Krupówki 52, 34-500 Zakopane, ING Bank Śląski S.A., nr rachunku: 72 1050 1445 1000 0090 8521 7793. W tytule przelewu należy podać nazwę wycieczki oraz imię i nazwisko uczestnika zamawiającego.
- 5) Za termin dokonania płatności uznaje się datę zaksięgowania środków na rachunku Organizatora.
- 6) Wycieczkę można zakupić również w biurze stacjonarnym przy ul. Krupówki 52 w Zakopanem.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników jest Urszula Łuszczewska PASJA, ul. Krupówki 52, 34-500 Zakopane.
- 2) Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy, obsługi rezerwacji, realizacji imprezy turystycznej, zgłoszenia do ubezpieczenia, rozliczeń, obsługi reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
- 3) Dane mogą być przekazywane podmiotom niezbędnym do realizacji imprezy, w szczególności ubezpieczycielowi, przewoźnikom, pilotom, przewodnikom, podmiotom obsługującym płatności, systemy rezerwacyjne i księgowość.
- 4) Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5) Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy oraz zgłoszenia Uczestnika do ubezpieczenia.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisy dotyczące ochrony konsumentów.
- 2) Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy strony będą starały się rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Niniejsze OWU obowiązują od dnia 21.06.2026 r.

POTWIERDZENIE ZAPOZNANIA SIĘ Z INFORMACJAMI O UBEZPIECZENIU

Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacjami o ubezpieczeniu uczestników imprezy turystycznej, zakresem ochrony ubezpieczeniowej oraz zasadami ubezpieczenia w przypadku chorób przewlekłych, sportów wyczynowych, zimowych lub ekstremalnych.

.....
Data oraz podpis Ubezpieczającego / osoby zgłaszającej